

कॉन/ एफ ए सचिव /AGM 2020/108/

दिनांक 30.09.2020

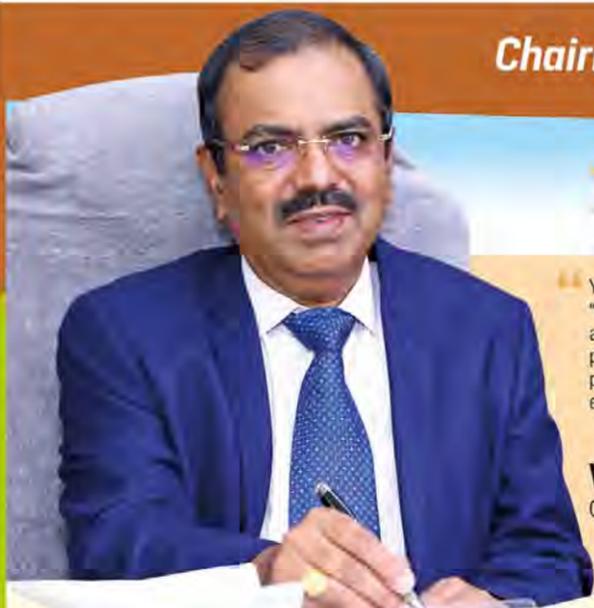
**Sub: Chairman Speech at 32<sup>nd</sup> AGM held on 29.09.2020.**

Please find enclosed the copies of the Chairman Speech at 32<sup>nd</sup> Annual General Meeting of CONCOR, published in the newspapers on 30.09.2020 in 'Times of India, & Economic Times' in English language and in 'Navbharat Times' in Hindi language, in all India edition.

This is for your information and record.

# Chairman's Speech at the 32<sup>nd</sup> AGM of Container Corporation of India Ltd.

held on 29<sup>th</sup> September, 2020



Your Company is Bestowed with "COMPANY OF THE YEAR-LOGISTICS" award from CNBC-AWAZ for outstanding performance & consistently excelling on parameters such as growth, capital efficiency and profitability.

**V. Kalyana Rama**  
Chairman and Managing Director



## THE END TO END LOGISTIC SOLUTION PROVIDER IN INDIA

Dear Share Owners,  
Good afternoon!

On behalf of entire Board and management, I have great pleasure in welcoming you all to this 32<sup>nd</sup> Annual General Meeting of your Company. This is the first AGM being conducted through Video Conference necessitated by the unprecedented pandemic situation. Your Company has completed a fulfilling and fruitful journey of 32 years and I congratulate you for our joint success. It gives me an immense sense of pride and responsibility in stating that in the competitive market, CONCOR continues its sustained leadership in the industry without compromising on its values and service standards.

COVID-19 has triggered a global health crisis like no other, causing an enormous toll on human life and leading to global recession. While the ultimate impact is still uncertain, there is an uncertainty over the business environment threatening to worsen if the health crisis continues.

The Annual General Meeting is an important event as it allows us to engage directly with our shareholders. However, with the current restrictions, we are meeting virtually, which is fast becoming the new normal. I value the engagement with you at AGM through which I would like to address some of your concerns and provide you update about our plans, particularly in these extraordinary times.

Annual Report including Directors' Report, Financial Statements, Auditors' Report, Comments of C&AG and other documents pertaining to the financial year 2019-20 and the AGM notice was circulated in permitted modes and with your permission. I consider them as read. Now I would like to share brief highlights of performance of your Company during the year 2019-20 along with the business environment and outlook going forward.

### ECONOMIC SCENARIO

As per report of IMF, the global economy grew at 2.9% during the year 2019, whereas the GDP in India grew at 4.2%. The global growth is projected at (-) 4.9% in 2020 which is 1.9% points below the April 2020 World Economic Outlook (WEO) forecast. The COVID-19 pandemic had a more negative impact on activities in the first half of 2020 than anticipated and the recovery is projected to be more gradual than previously forecasted.



In order to give a boost to the economy of the country, Government of India has addressed the issues through its policy and structural initiatives regularly and some of the commendable steps in this direction are integrating 'Assemble in India for the World' into the 'Make in India' programme, Digital India, creation of Infrastructure, banking reforms, Sagarmala Project, streamlining GST, merger of banks, IBC, agricultural reforms, promotion of MSMEs, steps for Atmanirbhar Bharat, etc.

Year 2019-20 was a year of low growth rate for the global economy, the rising trade restrictions among major economies in the world coupled with COVID-19 in last quarter has disrupted global supply chain. Due to widening gap in import and export and slow growth of import, logistics services for EXIM trade have been impacted.

In spite of adverse economic environment, I am more than satisfied with the performance of your Company as it has done well on all fronts. Atmanirbhar Bharat as a concept has been the objective of your Company ever since its inception, for which it has created an eco-system in the logistics sector in the country by facilitating trade in both EXIM and domestic sectors.

### SECTORAL PERFORMANCE

In the year 2019-20, Indian Railways registered a marginal decrease of 1.04% in originating loading of cargo, from 1223 million tonnes in 2018-19 to 1211 million tonnes. However, originating containerized cargo transported by rail has increased from 60 million tonnes in 2018-19 to 61 million tonnes in 2019-20 reflecting an increase of 1.80%. The containers handled at all ports of the country registered a growth of 6.76% from 15.41 million TEUs in 2018-19 to 16.45 million TEUs in 2019-20.

In the last fiscal, in value terms, total exports of the country went down by 4.78% from 330.08 billion dollars in 2018-19 to 314.31 billion dollars in 2019-20. Imports of the country have also gone down by 9.12% from 507.44 billion dollars in 2018-19 to 467.19 billion dollars in 2019-20. CONCOR experienced a rise in export of commodities such as Aluminium Alloy, Food Items, Medicines, Machines, Non Hazardous Chemicals, Iron/Artware while import of commodities such as Auto Parts, News Print, Furniture, Solar Module, Aluminium Scrap and Polyester Goods has increased.

### PERFORMANCE HIGHLIGHTS

The year 2019-20 started as a promising year on all fronts and we were on track to achieve the expected growth in our performance. However, due to

various external factors and spread of Covid-19 pandemic in the last quarter, the performance has been impacted.

Even during this tough time, your Company moved on the path of long term sustainable growth through focussed approach and adoption of right strategies. The performance parameters about volumes, financial, CAPEX, dividend, etc., which I would like to share, are as follows:

### Business volumes, turnover & profitability:

Your Company handled 3.75 million TEUs and transported 40.43 million tonnes of cargo volume by rail in 2019-20, a decrease of 2.13% and 7.05% respectively over the previous year. However, in Domestic segment, there was



Thrust on freight - Scheduled double stack Train

an increase of 1.54% in volumes. The EXIM volumes were impacted by decline in exports and imports of the country, where the decline in volumes was 2.79%. During the year, the Company achieved gross turnover and net profit of ₹ 6,754 crores and ₹ 376 crores respectively. The turnover was impacted due to decline in EXIM volumes and no SEIS income in the current year. As a result of this and on account of one time provisions made for disallowance of major portion of SEIS benefit of earlier years, net profit of the Company saw a decline.

### Capital Expenditure:

The positive business outlook in the long term for the logistic sector is intact for which your Company is well geared up and committed. During the year, an amount of ₹ 1,069 crores was incurred towards capital expenditure mainly on development/ expansion of terminals, acquisition of wagons, handling equipments and IT Infrastructure, etc. The Company has further strengthened its existing Terminal Network to provide efficient services to its customers. Phase wise commissioning of three facilities-MMLPs at Mundra, Dahej (Gujrat) and Jajpur (Odisha) have been planned in FY 2020-21.

This year in order to strengthen and improve service levels, 80 Bogie Low Longer (BLL) wagons were added to the existing fleet, increasing the holding of BLC and BLL to 13,497 wagons. Axle load capacity of 2,005 BLC wagons was enhanced from 20.3T to 22T. In addition, 5,601 twenty feet containers and 29 Reach Stackers (RSTs) have been added. At the year end, the Company had a fleet of around 31,000 containers, 335 owned rakes, 111 RSTs and 16 gantry cranes.

### Net worth and Market Capitalization:

The Net worth of the Company was ₹ 10,064 crores as on 31.03.2020. The market capitalization of the Company as on 30.06.2020 was ₹ 25,462 Crores.

### Dividend:

Keeping in view the financial performance, funds requirements for future and DIPAM guidelines for 2019-20, the Company had paid interim dividend of ₹ 0.75 per share (15%) and recommended a final dividend of ₹ 2.85 per share (57%) on par value of per share of ₹ 5/- each. The total dividend payout for the year 2019-20, including dividend distribution tax paid on interim dividend will be ₹ 228.06 crores, which will be 61% of profit for the year.

### STRATEGIES AND INITIATIVES

Your Company is an undisputed leader in the field of multi-modal logistics in India with largest available network of state-of-the-art intermodal terminals across the country, providing unparalleled reach and penetration combined with its presence at almost all container handling ports and major industrial hubs in the country.

Over the years, it has transformed itself to enlarge its bouquet of services to achieve objectives of serving the society and enhancing stakeholders' value. Today, the Company is strategically placed and is all set to achieve its long term goals.

Thus, with its formidable physical presence throughout the country, large fleet of its rolling stock, containers, specialised container handling equipments, fully computerised operations and internet based custom and customer interface, your Company has been providing efficient and reliable value added logistics services to the trade.

In addition to expanding existing business verticals, the objectives are to tap the enormous business potential becoming available in areas such as setting up private freight terminals, expansion through setting up MMLPs alongwith DFC network, increase in double stack haul, e-business, foray into Distribution Logistics and Integrated Logistics & Manufacturing Zones (ILMZs), venturing internationally, innovative F2M solutions, air cargo, coastal movement, bulk movement of Cargo in Containers, other value added services like labelling, palletization, bar coding, KYCL, cross-docking, wrapping, etc. for which lot of ground has already been covered. The benefits of running double stack trains from Mundra/Pipavav Ports to Khatuwas and vice-versa are continuing to accrue, which has helped in containing the cost of empty running, enhancing rail co-efficient and made our services more competitive.

I would like to inform that many of our terminals are built on the land leased from Railways. The recent orders of Railways for charging w.e.f. 01.04.2020 Land License Fee (LLF) at the rate of 6% of value of land, will have impact on

the Company's financials and the same has been suitably represented to the Railways. Taking into consideration the business viability and to mitigate the impact of increased LLF on Railway land, the Company has recently surrendered its fifteen terminals built on Railway land.

With its ethos of "Customer Value Creation", the Company has taken various initiatives to seize the opportunity by expanding its bouquet of services. The medium to long term business strategies include exploring agency business, bulk cargo movement, using ice-battery technology for temperature sensitive cargo, coal transport agency for power companies, coal transportation through Rail-Sea-Rail (RSR) mode, growth in double stack running, innovative usage of IT tools, study the rail freight design for bulk transportation of cement, aggregate, liquid cargo and auto cars and off shore presence in neighbouring countries.

I am confident that with all our efforts and well laid down plans, your Company is well poised to reap the benefits from various new business opportunities in logistics sector thereby continuing to enhance its shareholders' value.

### SUBSIDIARIES, JOINT VENTURES AND ALLIANCES

Your Company at present has three wholly owned subsidiaries namely: Fresh & Healthy Enterprises Ltd. (FHEL), CONCOR Air Ltd and CONCOR Last Mile Logistics Limited. In addition, several Joint Ventures (JVs) have been set up in tie up with the leading players in the industry which are fairly contributing directly and indirectly towards business growth of your Company. There are in total fourteen such arrangements, which are either subsidiaries or joint ventures doing businesses in the field of cold chain, air cargo, port operations, container freight stations, providing first and last mile connectivity, setting up rail infrastructure, running Multimodal Logistics Parks (MMLPs) and many of them are regularly distributing dividends. The two JV Companies namely SIDCUL CONCOR Infra Company Ltd. (SCICL) and Punjab Logistics Infrastructure Limited (PLIL) are also our subsidiaries, in which State Govt. entities of Uttarakhnad and Punjab respectively are the partners.

In past, FHEL could not do well and was unable to achieve its objective set initially. Due to changed business dynamics with implementation of Goods & Services Tax, customized storage requirements and intense competition with the unorganized sector, it was decided to re-engineer its facility to develop it as a Agri-logistics centre with changed business model of leasing/renting out the chambers for storage of perishable goods. Support was also provided by way of converting its loans from holding company into its equity share capital. The re-engineering project was planned for implementation in two phases. For Phase-I, equity infusion of ₹ 13.45 crores was done and the project is nearing completion. Now 1/3rd of the chambers at FHEL have been converted into customs bonded warehouse for which Customs notification has already been issued and it will be the only such facility in Delhi/ NCR. The facility of FHEL is now being used for storage of variety of products like Apple, Kiwi fruit, Eggs, Fruit syrup, Almonds, Pears, Grapes, Food supplements, Walnuts etc. Once, the business as per the re-engineering plan is fully established, it is expected that this venture will give goods returns in the times to come.

Your Company has also expanded its business into the field of air cargo, in which it had established CONCOR Air Limited, a wholly owned subsidiary. This Company handled the domestic and international air cargo at Mumbai airport through the Concession Agreements with the airport operator. This Company did well in the past, however after the period of international cargo concession ended on 15.04.2018, the business has been impacted. The operations at Domestic Air Cargo facility of the Company catering to the needs of trade and industry in & around Mumbai Area are continuing. With above venture, your Company has established itself in the field of air cargo business and it is now looking at various opportunities emerging in this sector, which may be implemented directly or through strategic tie-ups with the leading entities in the field.



Promoting International transportation of cargo over the International North-South Transport Corridor (INSTC)

In order to have a focused business approach towards First Mile and Last Mile (F2M) connectivity, another wholly owned subsidiary CONCOR Last Mile Logistics Limited was incorporated in January, 2020. This Company will tap huge potential in areas of providing seamless F2M services, which would inter-alia include warehousing for specialized cargoes, inventory management, developing freight terminals & Railways goods sheds, efficient transportation and handling of cargo and other value added services, incidental or related thereto.

While the existing Joint Ventures continued to perform to their full potential contributing to the growth of the core business, during the year CONCOR and JSC RZD Logistics of Russia have signed the service agreement for transporting containerized cargo through International North-South Transport Corridor (INSTC).

### TECHNOLOGY AND STANDARDISATION

The Covid crisis has provided us an opportunity and laid the foundation for deeper penetration and usage of IT tools in our day to day functioning. The Company has leveraged its existing digital assets and has undertaken further investments in technology driven solutions to improve operational efficiencies with focus on providing quality services and customer satisfaction. In this direction, it has taken many initiatives recently like upgradation of VSAT based hybrid network with MPLS cloud, e-contractor billing for online submission of invoices by vendors through their digital signature, e-payment to vendors, electronic filing of documents on commercial systems, Know Your Container Location (KYCL), provide continuous cargo visibility through mobile app, SMS

alert and interactive website. Further, with the seamless implementation of paperless e-working across its offices, to improve operational efficiencies restructuring in its functioning has been carried out in which a two-tier system with four operational areas have been created. I would like to inform that during the lock down due to pandemic, we continued our operations for providing essential services as per Government Guidelines. Further, through effective usage of IT tools, team CONCOR continued to function from home as effectively as in the pre-COVID era. Various meetings of the Board, its Committees and the engagements with customers, vendors, authorities, field units, etc. were held smoothly with effective usage of available and secure IT infrastructure in your Company.

The mobile app for disseminating information in respect of public tariff, rail tariff, track & trace, etc., the app for Exim e-filing (covering reports & queries) and the app for F2M in EXIM segment have immensely benefited the customers. Steps have also been taken for system improvement like dispensing submission of e-tender document, making circulars and guidelines available on intranet for employees and auto refund of EMD, etc. The Company has been re-certified ISO 27001:2013 certification from STQC IT Certification Services (Ministry of Communication & Information Technology) for establishing an Information Security Management System (ISMS).

### HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Your Company is a reservoir of highly efficient and dedicated pool of human resources. Due care and steps are taken to retain the talent developed over the years in the specialized field of logistics, which is the main business of the Company. The HR policies are aimed at meeting both Company's future needs and the aspirations of its employees.

Our HR strategies act as motivating factor for its employees and it encourages employee empowerment, their growth and development by realising their potential. The work culture in the organization is open and dynamic enabling the employees to take initiatives in jobs and its policies attracts the best available talent with skill sets required for the growth and development of the organization. Participation of employees and their family members in sports, cultural events, etc. is encouraged and supported.

Requisite steps are taken to maintain safe and hygienic working atmosphere and provide suitable environment conducive to good health of our people. Right placement and refinement of employees is given due emphasis and alignment of individual performance and goals with that of the organization is maintained. Timely delivery of HR services through Right to Service in time bound manner is being ensured. Our systems promotes the philosophy of rewarding and recognizing the meritocracy and management supports development of executives through a structured approach for career progression.

Over the years, the Company has maintained industrial peace and harmony as it believes in community of interests and not in conflicts of interests. It provides an environment of two way communication, participative culture, open platforms for discussion of ideas and motivation of the employees. Due to best employee welfare and career development policies, our attrition rate is merely around 2%. I consider the dedicated pool of talent in the Company will shape the outcome of all our business initiatives and ambitious goals.

### CORPORATE GOVERNANCE

Your Company is a Navratna undertaking and good Corporate Governance is the core to its success. It believes that best Corporate Governance systems and procedures enables a Company to run on the path of success.

In your Company, the Corporate Governance is about accountability, transparency, effectiveness and responsibility among various key players. The Company as always have conducted its activities in an ethical and responsible manner towards sustainable value creation for its stakeholders as well for community at large. It has always given emphasis on putting in place the framework of best policies, practices, structures and ethics in the organization, which are reviewed and updated from time to time. These initiatives have enabled your Company to earn the trust and goodwill of investors, business partners, employees and the communities. For the year 2018-19, DPE has rated the Corporate Governance Compliances of your Company as Excellent.

### CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Your Company is fully committed to the social and economic development of the deprived and underprivileged sections of the society and Company's CSR policy aims at providing support and benefits to them. Under CSR activities in 2019-20 the work of 'development of society with prime focus on school education and health continued. Other activities were in areas like sanitation, skill development, environment, sustainability, etc. An amount of Rs.22.16 crores was utilized during the year on CSR. Some of the initiatives of the Company in this field during the year were as under:

- 56 comprehensive Health camps organized at 21 major locations, benefitting around 38 thousand stakeholders;
- Infrastructure development of hospital at Chattisgarh. Distribution of assistive devices to divyangians in the States of Andhra Pradesh, Uttar Pradesh and Telangana benefitting 514 such persons. Support provided towards cochlear implants surgery of children with hearing impairment.
- Construction of public toilet blocks at Chennai, Tamilnadu and Gautambudh Nagar, Uttar Pradesh as well as at various Railway Stations of Western Railway in order to maintain cleanliness at Railway stations.
- Infrastructure Development of schools at Gautambudh Nagar, Ghazipur and Shravasti Districts of Uttar Pradesh, Purnia, Bihar, Kannur, Kerala, and Khatuwas, Rajasthan.
- Under DPE guidelines work in Aspirational Districts on education and health activities were continued at Visakhapatnam, Andhra Pradesh, Asifabad, Telangana, Chandauli and Shravasti, Uttar Pradesh.
- Fifteen cancer detection camps were organized in and around Delhi benefitting more than 850 persons.
- Skill development activities in Logistic and essential services sectors were initiated at Chennai, Tamilnadu and Patiala, Punjab, which benefitting approximately 700 youths and women.
- Students from Eastern Uttar Pradesh Districts were supported for pursuing JEE and other competitive exams. Slum children in Delhi were supported for acquiring value education and infrastructure of many schools was strengthened in Uttar Pradesh, Rajasthan and Kerala benefitting 2000 children.
- Contribution made to Armed Forces Flag Day Fund for the welfare of war widows and their dependents.

Further, to provide support for fighting Covid-19 pandemic, contribution of ₹ 30 crores, including ₹ 25 crores in FY 2020-21, was made to PM CARES Fund. In addition, against the government call of 1 day salary contribution, employees of CONCOR had contributed 3 days salary in support of the government initiative. During pandemic, your Company has generously contributed and provided support to the underprivileged sections of the society by providing food, water and shelter facility to the needy.



Free Residential Coaching for IIT/JEE Exam organised by CONCOR

### AWARDS AND ACCOLADES

Many awards and accolades have been conferred on your Company for its achievements and performance, some of which are:

- ET Now Business Leader of the year Award in the category - Best State of the Art Facility.
- "Company of the year -Logistics" Award from CNBC-AWAZ.
- Winner in the "Transport & Logistics Category" at the Duns & Bradstreet Corporate Awards.
- The Gateway Awards 2019 in the category "Inland Container Depot of the year".
- The Container Terminal Operator of the year award in South-East Cargo & Logistics Award 2019.
- State Award from Karnataka, Chief Minister for Service Sector.
- The prestigious Delhi Best Employer Brand Award 2019.
- The Punjab Logistics Leadership Awards 2019.
- The prestigious CII SCALE Awards 2019 in the category "Container Logistics".
- Northern India Multimodal Logistics Award 2020 in the category "Inland Container Depot & Rail Operator of the year".

### FUTURE OUTLOOK

The Covid-19 crisis is the most disruptive event in the recent human history and its resultant economic impact has caused hardships for the entire global community. The way, we were doing business is going to change and when we will emerge out of this crisis, the world will be a different place.

Our objective is now to conduct the business by ensuring the safety and well being needs of our employees, business associates, vendors, suppliers, etc. for which effective steps have been taken.

Your Company believes that normalization of business environment, economic recovery and increase in EXIM trade will give boost to the business. The measures taken by your Company will result in business growth through substantial augmentation of handling capacity, locational advantage, value added services and exposure to other segments of value chain. The commencement of operations on Dedicated Freight Corridors (DFCs) in future will be an added advantage for your Company as it will help in containing costs, growth in volumes, enhancement in capacity utilization of terminals through running more double stack trains and faster turnaround time.

There is no doubt about the challenges in the existing business environment, disruption of trade, rising competition, particularly from the road sector and PCTOs. However, your Company is well geared up to march ahead on the path of growth with its endeavour to retain market share along with maintaining margin in containerized rail transportation by improving service experience, taking innovative steps in marketing, meeting customer's expectation and creating new business verticals.

Last year, Government announced strategic disinvestment of equity in your Company. However, this has not impacted the morale and confidence level of the employees rather your Company is highly motivated to create more value for the organisation and its stakeholders. Let me inform at this forum that in spite of the challenges, in the long term based on the solid foundation that has been created over the years, your Company is well placed to attain consistent future growth.

### ACKNOWLEDGEMENT

I am grateful to you, our shareholders, for your trust in the Company and its management. Your unwavering support has always been the biggest strength in our success story as we go forward and stretch our aspirations higher and spread them wider for a greater outreach.

I thank all our customers, exporters/ importers, liners, business associates and all the stakeholders for reposing faith in us.

I would convey my deepest gratitude to the Government Departments, especially Ministries of Railways, Shipping, Commerce and Industry, Finance and all regulatory authorities for always supporting your Company in all its endeavours.

I also acknowledge and appreciate the guidance, valuable support and co-operation of my colleagues on the Board, C&AG and our Auditors. I also extend my thanks to our partners in the electronic and print media for providing constructive coverage about us.

As I conclude, I must mention that I am privileged to work with such an extraordinary and exemplary team of CONCORians, the driving force behind the success of your Company, whose commitment will surely take it to the greater heights in future.

Thank you for being with us today and thank you for being part of this fabulous journey of success of CONCOR.

Thank you once again, Ladies and Gentlemen.

29<sup>th</sup> September, 2020  
New Delhi

V. Kalyana Rama  
Chairman and Managing Director

Note: This does not purport to be a record of the proceedings of the 32<sup>nd</sup> Annual General Meeting of the Company.

# भारतीय कंटेनर निगम लिमिटेड की 32वीं वार्षिक सामान्य बैठक में अध्यक्षीय भाषण



आपकी कंपनी सीएनबीसी-आवाज की ओर से उत्कृष्ट निष्पादन के लिए “कंपनी ऑफ द इयर-लॉजिस्टिक्स” पुरस्कार से सम्मानित की गई है, जो कि असाधारण निष्पादन और विकास, पूंजी दक्षता और लाभप्रदता जैसे मापदंडों पर लगातार उत्कृष्ट रही है।

## वी. कल्याण रामा अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक



## भारत में एक छोर से दूसरे छोर तक लॉजिस्टिक सेवा प्रदाता

### प्रिय शेयर धारकों

#### नमस्कार!

पुरे बोर्ड और प्रबंधन की ओर से आपकी कंपनी की इस 32 वीं वार्षिक आम बैठक में आप सभी का स्वागत करते हुए मुझे बहुत खुशी है। इस महामारी की स्थिति में वैश्वीय कॉन्फ्रेंस के माध्यम से अनिवार्य रूप से आयोजित की जा रही यह पहली वार्षिक आम बैठक है। आपकी कंपनी ने बीते 32 वर्षों की एक पूर्ण और लाभप्रद यात्रा पूरी की है। मैं आप सबको कंपनी की सफलता के लिए बधाई देता हूँ। यह मेरे लिए गर्व और जिम्मेदारी की बात है कि इस दौर में कॉनकॉर अपने मूल्यों और सेवा मानकों से समझौता किए बिना उद्योग में अपना नेतृत्व निरंतर जारी रखे हुए है।

कोविड-19 ने जिस तरह वैश्विक स्वास्थ्य संकट पैदा किया है उस तरह कोई अन्य नहीं हुआ है, जिससे मानव जीवन पर भारी असर पड़ा है और वैश्विक मंदी का सामना करना पड़ रहा है। यद्यपि इसके अंतिम प्रभाव अभी भी अनिश्चित हैं, किंतु यदि स्वास्थ्य संकट जारी रहता है, तो कारोबारी माहौल विगड़ने की आशंका है।

वार्षिक आम बैठक एक महत्वपूर्ण कार्यक्रम है क्योंकि इससे हमें सीधे अपने शेयरधारकों से जुड़ते हैं। मौजूदा प्रतिबंधों के साथ, हमारी बैठक वसुंधला रूप से हो रही है, जो तेजी से नई सामान्य प्रथा बन रही है। मैं आपके साथ वार्षिक आम बैठक में होने वाले इस जुड़ाव का महत्व समझता हूँ जिसके माध्यम से मैं आपकी कुछ आशंकाओं को दूर करना चाहता हूँ और विशेष रूप से इस असाधारण दौर में आपकी हमारी योजनाओं के बारे में अपडेट करूंगा।

निदेशकों की वार्षिक रिपोर्ट, वित्तीय विवरण, लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट, नियंत्रक और महा लेखा परीक्षक की रिपोर्टियाँ और वित्तीय वर्ष 2019-20 से संबंधित अन्य दस्तावेज और एजीएम नोटिस अनुमत्त तरीके से प्रसारित किए गए थे और आपकी अनुमति के साथ, मैं उन्हें पढ़ा हुआ मानता हूँ। अब मैं वर्ष 2019-20 के दौरान कारोबारी माहौल और भावी आउटलुक के साथ ही आपकी कंपनी के प्रदर्शन के बारे में संक्षिप्त विवरण साझा करना चाहता हूँ।

### आर्थिक परिदृश्य

आईएमएफ की रिपोर्ट के अनुसार, वर्ष 2019 के दौरान वैश्विक अर्थव्यवस्था 2.9% की दर से बढ़ी, जबकि भारत में जीडीपी बढ़ने की दर 4.2% रही। वर्ल्ड इकोनॉमिक्स आउटलुक का अनुमान 2020 में (-)4.9% है जो अप्रैल 2020 के पूर्वानुमान से 1.9% कम है। इन गतिविधियों पर कोविड-19 महामारी के प्रत्याशित अनुमान की तुलना में वर्ष 2020 की पहली छमाही में अधिक नकारात्मक प्रभाव पड़ा और पहले से पूर्वानुमान की तुलना में रिस्की अधिक होने का अनुमान है।



भारत सरकार ने देश की अर्थव्यवस्था को बढ़ावा देने के लिए, अपनी नीति और संरचनात्मक पहल के माध्यम से इन मुद्दों को नियमित रूप से ध्यान दिया है और इस दिशा में उठाए गए कुछ सराहनीय कदम के अंतर्गत विश्व के लिए भारत में संयोजन, 'मेक इन इंडिया', डिजिटल इंडिया, आधुनिक संरचना का निर्माण, बैंकिंग में सुधार, सागरमाला परियोजना, जीएसटी को सुधारात्मक करना, बैंकों का विलय, आईसीसी, कृषि सुधार, एमएसएमई को बढ़ावा देना, आत्म निर्भर भारत के लिए कदम, आदि को एकिकृत करना है।

वर्ष 2019-20 वैश्विक अर्थव्यवस्था के लिए कम विकास दर वाला वर्ष था, पिछली तिमाही में कोविड-19 के साथ दुनिया की प्रमुख अर्थव्यवस्थाओं के बीच बढ़ती व्यापार प्रतिबंधों से वैश्विक आपूर्ति श्रृंखला बाधित हुई है। आयात और निर्यात में व्यापक अंतर और आयात की धीमी वृद्धि के कारण, एक्जिम व्यापार के लिए लॉजिस्टिक्स सेवाओं पर असर पड़ा है।

ऐसे प्रतिकूल आर्थिक वातावरण के बावजूद, मैं आपकी कंपनी के निष्पादन से संतुष्ट हूँ क्योंकि इसने सभी क्षेत्रों पर अच्छा प्रदर्शन किया है। आत्म निर्भर भारत की असाधारण आपकी कंपनी का शुरुआत से उद्देश्य रहा है जिसके लिए इसने एक्जिम और आंतरिक दोनों क्षेत्रों में व्यापार की सुविधा प्रदान करके देश में लॉजिस्टिक्स क्षेत्र में एक इको-सिस्टम तैयार किया है।

### क्षेत्रीय निष्पादन

वर्ष 2019-20 में, भारतीय रेल ने माल की लोडिंग में 1.04% की मामूली कमी दर्ज की, जो 2018-19 में 1223 मिलियन टन से घटकर 1211 मिलियन टन हो गई। हालांकि, रेल द्वारा परिचाल किए गए कंटेनर कार्गो 2018-19 में 60 मिलियन टन से बढ़कर 2019-20 में 61 मिलियन टन हो गए हैं, जिसमें 1.80% की वृद्धि हुई है। देश के सभी बंदरगाहों पर हैंडल किए गए कंटेनरों में 2018-19 में 15.41 मिलियन टीईयू से बढ़कर 2019-20 में 16.45 मिलियन टीईयू हो गए जिससे 6.76% की वृद्धि हुई। पिछले वित्तीय वर्ष में, मूल्य के संदर्भ में, देश का कुल निर्यात 2018-19 में 330.08 बिलियन डॉलर से 4.78% कम होकर 2019-20 में 314.31 बिलियन डॉलर हो गया। देश का आयात भी 2018-19 में 507.44 बिलियन डॉलर से 9.12% घटकर 2019-20 में 467.19 बिलियन डॉलर हो गई। कॉनकॉर ने एल्युमीनियम मिश्र धातु, खाद्य पदार्थ, दवाएँ, मशीनें, गैर-उत्पन्नक रसायन, आयरन आउटवेयर जैसी वस्तुओं के निर्यात में वृद्धि दर्ज की जबकि ऑटो पार्ट्स, न्यूज प्रिंट, फर्नीचर, सोलर सेल, इल्युमिनेशन रूब्स और पॉलिस्टर जैसे सामानों का आयात बढ़ा है।

### निष्पादन की उपलब्धता

वर्ष 2019-20 सभी मोर्चों पर एक आशाजनक वर्ष के रूप में शुरू हुआ और हम अपने

निष्पादन में अपेक्षित वृद्धि हासिल करने के लिए सही स्थिति में थे। यद्यपि अंतिम तिमाही में विभिन्न बाहरी कारकों और कोविड-19 महामारी के प्रसार के कारण निष्पादन प्रभावित हुआ है।

इस कठिन समय के दौरान भी, आपकी कंपनी फोकस्ड दृष्टिकोण और सही कार्यनीतियों को अपनाने के माध्यम से दीर्घकालिक टिकाऊ विकास के मार्ग पर चली। वॉल्यूम, वित्तीय व्यौर, कंपैक्स, लामाश, आदि के बारे में निष्पादन पैरामीटर, जिन्हें मैं साझा करना चाहूंगा, वे इस प्रकार हैं :

#### विजनेस वॉल्यूम टर्नओवर और लाभप्रदता:

आपकी कंपनी ने 3.75 मिलियन टीईयू संचालित किया और 2019-20 में रेल द्वारा कार्गो वॉल्यूम 40.43 मिलियन टन पहुँचाया, जिसमें पिछले वर्ष की तुलना में क्रमशः 2.13% और 7.05% की कमी आई है। आंतरिक क्षेत्र में वॉल्यूम में 1.54% की बढ़ोतरी



सूचीबद्ध डबल स्टैक ट्रेनों के माध्यम से माल दुलाई पर बल

हुई। एक्जिम वॉल्यूम देश के निर्यात और आयात में गिरावट से प्रभावित हुई, जहां वॉल्यूम में गिरावट 2.79% थी। वर्ष के दौरान, कंपनी ने क्रमशः 6754 करोड़ रु. और 376 करोड़ रु. का सकल कारोबार और नेट लाभ प्राप्त किया। एक्जिम वॉल्यूम में गिरावट और बाजू व्ष में कोई एसईआईएस आय नहीं होने के कारण टर्नओवर प्रभावित हुआ। इसके परिणामस्वरूप और पिछले वर्षों के एसईआईएस लाभ के बड़े हिस्से के डिस्पोझाउंस हेतु किए गए एक बार के प्रवधानों के कारण, कंपनी के निवल लाभ में गिरावट दर्ज हुई।

#### पूंजीगत व्यय:

लॉजिस्टिक क्षेत्र के लिए दीर्घकालिक में सकारात्मक व्यावसायिक दृष्टिकोण बना हुआ है जिसके लिए आपकी कंपनी अच्छी तरह से तैयार और प्रतिबद्ध है। वर्ष के दौरान, मुख्य रूप से टर्मिनलों के विकास/विस्तार, वैगनों के अधिग्रहण, उपकरणों को संभालने और आईटी इन्फ्रास्ट्रक्चर आदि पर पूंजीगत व्यय हेतु 1,069 करोड़ रु. की राशि खर्च की गई थी। कंपनी ने ग्राहकों को प्रभावी सेवाएं प्रदान करने के लिए एफएमएलपी टर्मिनल नेटवर्क को और मजबूत किया है। वित्तीय वर्ष 2020-21 में मुद्रा, दहेज (गुजरात) और जाजपुर (ओडिशा) में इसकी तीन सुविधाओं-एफएमएलपी की बरगवाण कमीशनिंग की योजना बनाई गई है।

इस वर्ष सेवा स्तरों को मजबूत करने और सुधारने के लिए, 80 बोगी लो लॉन्गर (बीएलएल) वैगनों को मौजूदा बड़े में जोड़ा गया, जिससे बीएलएल और बीएलसी की होल्डिंग बढ़कर 13,497 वैगन तक पहुँच गई। 2005 बीएलसी वैगनों की एकत्रित लोड क्षमता 20.3 टन से बढ़ाकर 22 टन कर दी गई और उसके अलावा, 5601 बीस फीट कंटेनर और 29 चार स्टैक (आरएसटी) जोड़े गए हैं। वर्ष के अंत में, कंपनी ने पाँच लगभग 31,000 कंटेनर, 335 स्वाचिव वाली रैक, 111 आरएसटी और 16 नैट्टी कनें का एक बड़ा था।

#### निवल मूल्य और बाजार पूंजीकरण:

दिनांक 31.03.2020 को कंपनी का निवल मूल्य 10,064 करोड़ रूपय था। दिनांक 30.06.2020 को कंपनी का बाजार पूंजीकरण 25,462 करोड़ रु. था।

#### लामाश:

वित्तीय प्रदर्शन, भविष्य के लिए धन की आवश्यकताओं और 2019-20 में लिए डीआईपीएम दिशानिर्देशों को ध्यान में रखते हुए, कंपनी ने 0.75 रु. प्रति शेयर (15%) के अंतरिम लामाश का भूतगत किया था और 5 रु. प्रति शेयर के बराबर मूल्य पर 2.85 रु. प्रति शेयर (57%) के अंतिम लामाश की सिफारिश की थी। वर्ष 2019-20 में लिए कुल लामाश मुगलत, अंतरिम लामाश पर भूतगत किए गए लामाश वितरण कर सहित, 228.06 करोड़ होगा, जो वर्ष के लिए लाभ का 61% होगा।

#### कार्यनीतियों और प्रयास

आपकी कंपनी भारत में मेट्रो-मॉडल लॉजिस्टिक्स के क्षेत्र में एक अग्रणी कंपनी है, जो देश भर में अत्याधुनिक इंटरमॉडल टर्मिनलों के सबसे बड़े उपलब्ध नेटवर्क के साथ, लगभग सभी कंटेनर हैंडल करने वाले बंदरगाहों और देश में प्रमुख औद्योगिक केंद्रों पर अपनी उपस्थिति के साथ संयुक्त पहुँच और पैठ प्रदान करती है।

वर्षों से, इसने समाज की सेवा करने और स्टैकहोल्डर्स के मूल्य को बढ़ाने के उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए अपनी सेवाओं के दायरे को बढ़ाकर सुदूर को बदल दिया है। आज कंपनी कार्यनीतिक रूप से स्थित है और वह अपने दीर्घकालिक लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए पूरी तरह तैयार है।

इस प्रकार, पूरे देश में अपनी अविजित भौतिक उपस्थिति के साथ, आपकी कंपनी अपने रोलिंग स्टॉक के बड़े बेड़े, कंटेनर, विशेष कंटेनर हैंडलिंग उपकरण, पूरी तरह से कम्प्यूटीरकृत संचालन और इंटरनेट आधारित कस्टम और ग्राहक इंटरफेस के साथ व्यापार में कुशल और विश्वसनीय मूल्य वर्धित लॉजिस्टिक्स सेवाएं प्रदान कर रही है। मौजूदा व्यावसायिक कार्यक्रमों के विस्तार के अलावा, इसका उद्देश्य निजी फ्रेट टर्मिनलों की स्थापना, एफएमएलपी के साथ-साथ डीएफसी नेटवर्क की स्थापना, डबल स्टैक दुलाई, ई-व्यापार में वृद्धि, डिस्ट्रीब्यूशन लॉजिस्टिक्स एंड इंटीग्रेटेड लॉजिस्टिक्स एंड मैनुफैक्चरिंग जॉन (आईएमएलएल), अंतरराष्ट्रीय स्तर पर उद्यमशील, अतिमन एफएमएलएम सॉल्यूशंस, एयर कार्गो, कोस्टल मूवमेंट, कंटेनरों में कार्गो की भारी आवाजाही, अन्य मूल्यवर्धित सेवाओं जैसे लेबलिंग, पैलेटाइजेशन, बार कोडिंग, केन्यासील, क्रॉस-डॉकिंग, रैपिड इन्चार्ज जैसे क्षेत्रों में उपलब्ध विशाल व्यापार क्षमता का विकास किया है जिसके लिए बहुत सारी तैयारी पहले से ही की जा चुकी है। मुद्रा/पिपासा बंदरगाहों से खादरवास तक और इसके विपरीत डबल स्टैक ट्रेनों को चलाने के काम जारी है, जिससे खाली ट्रेन चलाने की लागत को सीमित रखने में मदद मिली है इससे रेल की सह-दक्षता बढ़ी है और हमारी सेवाएं और प्रतिस्पर्धा हो गई है। मैं बताना चाहूंगा कि हमारे कई टर्मिनल रेलवे से लीज पर ली गई जमीन पर बने हैं।

हाल में 01.04.2020 से भूमि के मूल्य पर 6% की दर पर भूमि लाइसेंस शुल्क (एलएलएफ) प्रसारित करने के रेलवे के आदेशों से कंपनी के वित्त पर प्रभाव पड़ेगा और इसके लिए रेलवे के पास उपयुक्त रूप से प्रतिनिधित्व किया गया है। व्यापार की व्यवहालाता को ध्यान में रखते हुए और रेलवे भूमि पर बड़े हुए एलएलएफ के प्रभाव को कम करने के लिए, कंपनी ने हाल ही में रेलवे की भूमि पर निर्मित अपने पंद्रह टर्मिनलों को वापिस कर दिया है।

अपने "ग्राहक मूल्य सृजन" के लोकाचार के साथ, कंपनी ने अपनी सेवाओं के दायरे का विस्तार करके अवसर हासिल करने के लिए कई प्रयास किए हैं। मध्यम से लंबी अवधि की व्यापार कार्यनीतियों में एजेंसी व्यवसाय, थोक कार्गो आवागमन, तापमान संवेदनशील कार्गो के लिए बर्फ-बैटरी प्रौद्योगिकी का उपयोग करना, बिजली कर्पणियों के लिए कोयला परिवहन एजेंसी, रेल-सी-रेल (आरएसआर) और के माध्यम से कोयला परिवहन, डबल स्टैक में वृद्धि, आईटी टूल्स का इन्वेंटिव उपयोग, सीमेंट के थोक परिवहन के लिए रेल फ्रेट डिजाइन का अध्ययन, एजीएट, लिजिविड कार्गो और ऑटो कारों और पड़ोसी देशों में ऑफशोर मौजूदगी का स्थानित है।

मुझे विश्वास है कि हमारे सभी प्रयासों और भली-भांति निर्धारित योजनाओं के साथ, आपकी कंपनी लॉजिस्टिक्स क्षेत्र में विशिष्ट नए व्यवसायिक अवसरों से लाभ प्राप्त करने के लिए अच्छी तरह से तैयार है और इसके शेयरधारकों के मूल्य में वृद्धि जारी है।

### सहायक कंपनियों, संयुक्त उद्यम और गठबंधन

वर्तमान में आपकी कंपनी के पास तीन पूर्ण स्वाचित्व वाली सहायक कंपनियाँ हैं : फ्रेज एंड हेन्डी एंटप्राइज लिमिटेड (एफएचईएल), कॉनकॉर एयर लिमिटेड और कॉनकॉर लॉजिस्टिक्स लिमिटेड। इसके अलावा, उद्योग में अग्रणी कंपनियों के साथ कई संयुक्त उद्यमों (जेवी) के रूप में गठबंधन किया गया है जो आपकी कंपनी के व्यापार विकास के लिए प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष रूप से काफी योगदान दे रहे हैं। कुल जोड़ह एसी व्यवस्थाएं हैं, जो या तो सहायक या संयुक्त उद्यम को कोल्ट सेन, एयर कार्गो, पोर्ट ऑपरेशंस, कंटेनर फ्रेट स्टेशनों के क्षेत्र में कारोबार कर रही हैं, पहले और अंतिम बिंदु तक कनेक्टिविटी प्रदान कर रही हैं, रेल इन्फ्रास्ट्रक्चर स्थापित कर रही हैं, मेट्रोमॉडल लॉजिस्टिक्स वाक (एमएमएलपी) चला रही हैं और उनमें से कई नियमित रूप से लामाश वितरित कर रही हैं। दो जेवी कंपनियाँ अर्थात् सिस्कोल कॉनकॉर इन्फ्रा क. लि. (एससीआईसीएल) और पंजाब लॉजिस्टिक्स इन्फ्रास्ट्रक्चर लिमिटेड (पीएलआईएल) भी हमारी सहायक कंपनियाँ हैं, जिनमें क्रमशः उत्तराखण्ड और पंजाब की राज्य सरकारें भागीदार हैं।

बीते समय में, एफएचईएल अच्छा प्रदर्शन नहीं कर सकी और शुरू में अपने उद्देश्य को प्राप्त करने में असमर्थ रही। माल और सेवाकर के कार्यान्वयन के साथ बदली हुई व्यावसायिक गतिशीलता, भंडारण की आवश्यकताओं और असाध्यित क्षेत्र के साथ तीव्र प्रतिस्पर्धा के कारण, चरित्र होने वाले सामानों के भंडारण के लिए ठीक तैयार करने / किराए पर लेने के परिवर्तित व्यापार मॉडल के साथ कृषि-लॉजिस्टिक केंद्र के रूप में विकसित करने के लिए अपनी सुविधा को फिर से निर्मित करने का निर्णय लिया गया। धारक कंपनी को अपनी इतिवृत्ति शेयर पूंजी में अपने ऋण को परिवर्तित करने के माध्यम से भी सहायता प्रदान की गई। इन्फ्री-इजीनियरिंग की परियोजना को दो वर्षों में लागू करने की योजना बनाई गई थी। ब्रह्म-1 के लिए 13,45 करोड़ रु. की इक्विटी दी गई और परियोजना पूरी हो गई। अब एफएचईएल के एक तिहाई कर्गो को कस्टम बॉन्डेड गोदाम में बदल दिया गया है जिसके लिए सीमाशुल्क अभिसूचना पहले ही जारी की जा चुकी है और यह दिल्ली / एनसीआर में एकमात्र एसी सुविधा होगी। एफएचईएल की सुविधा का उपयोग अब कबी फल, अंडे, फलों के सिरप, बादाम, नाश्तानी, अंगूर, खाद्य पदक, जखंडाट आदि जैसे उत्पादों के भंडारण के लिए किया जा रहा है। एक बार, से-इजीनियरिंग योजना के अनुसार व्यापार पूरी तरह से स्थापित हो जाने पर लक्ष्य है कि यह उद्यम आने वाले समय में अच्छे लाभ देगा।

आपकी कंपनी ने अपने व्यवसाय को एयर कार्गो के क्षेत्र में भी विस्तारित किया है जिसमें वर्तमान पूर्ण स्वाचित्व वाली सहायक कंपनी कॉनकॉर एयर लि. की स्थापना की थी। इस कंपनी ने हवाई अड्डे के ऑपरेटर के साथ रियायती समझौतों के माध्यम से मुंबई अड्डे पर धरतू और अंतरराष्ट्रीय एयरलाइंस को संभाला। इस कंपनी ने बीते समय में अच्छा प्रदर्शन किया, हालांकि 15.04.2018 को अंतरराष्ट्रीय कार्गो रियायत की अद्यति समाप्त होने के बाद व्यापार प्रभावित हुआ है। मुंबई और उसके आसपास के क्षेत्रों में व्यवसाय एवं उद्योग की जरूरतों को पूरा करने के लिए कंपनी की डोमेस्टिक एयरकोर्गो सुविधाओं का परिचालन जारी है। उपरोक्त उद्यम के साथ, आपकी कंपनी ने एयर कोर्गो व्यवसाय के क्षेत्र में स्वयं को स्थापित किया है और अब वह इस क्षेत्र में उभर रहे विभिन्न अवसरों को देख रही है, जिसे सीधे या कार्यनीतिक गठबंधन के माध्यम से क्षेत्र में अग्रणी संस्थाओं के साथ लागू किया जा सकता है।



अंतरराष्ट्रीय उत्तर-दक्षिण परिवहन कोरीडोर (आईएनएसटीसी) पर कार्गो के अंतरराष्ट्रीय परिवहन को बढ़ावा

फरस्ट माइल और लार्स्ट माइल (एफएमएलएम) कनेक्टिविटी की दिशा में एक केंद्रित व्यापारिक दृष्टिकोण रखने के लिए, एक अन्य पूर्ण स्वाचित्व वाली सहायक कंपनी कॉनकॉर लार्स्ट माइल लॉजिस्टिक लिमिटेड को जनवरी, 2020 में सृजन किया गया। यह कंपनी सोमलेश एफएमएलएम सेवाएं प्रदान करने के क्षेत्रों में बढ़ी संभावनाओं का दोहन करेगी, जिसमें इसके साथ में विशेष कार्गो, इन्वेंट्री प्रबंधन मालवाहक टर्मिनलों और रेलवे माल शेड, कुशल परिवहन और कार्गो और अन्य मूल्यवर्धित सेवाओं से निपटने, आकर्षक या संक्षिप्त भंडारण शामिल हैं। मौजूदा संयुक्त उद्यमों में मूल्य व्यवसाय के विकास में अपनी पूर्ण क्षमता का प्रदर्शन जारी रखा, जबकि वर्ष के दौरान रूस के कॉनकॉर और जेएससी आरजेडी लॉजिस्टिक्स ने अंतरराष्ट्रीय उत्तर-दक्षिण परिवहन कोरीडोर (आईएनएसटीसी) माध्यम से कंटेनरीकृत कार्गो परिवहन के लिए सेवा समझौते पर हस्ताक्षर किए हैं।

#### प्रौद्योगिकी और मानकीकरण

कोविड संकट ने हमें एक अवसर प्रदान किया है और हमारे दैनिक कामकाज में आईटी के टूल्स की गहरी पैठ और इसके उपयोग की नींव रखी है। कंपनी ने अपनी मौजूदा डिजिटल परिसंपत्तियों का लाभ उठाया है और गुणवत्ता युक्त सेवाएं और ग्राहकों की संतुष्टि प्रदान करने पर ध्यान केंद्रित करने के साथ परिचालन क्षमता में सुधार के लिए प्रौद्योगिकी समाहित समाधानों में और अधिक निवेश किया है। इस दिशा में, इसने हाल ही में कई प्रयास किए हैं जैसे कि एम्पीएएस बलाउड के साथ वीसेट आधारित हाइब्रिड नेटवर्क का सन्वयन, विक्रेताओं द्वारा अपने डिजिटल

हस्ताक्षर के माध्यम से बालान ऑनलाइन जमा करने के लिए ई-कॉन्ट्रेक्टर बिलिंग, विक्रेताओं को ई-मुगलतन, वाणिज्यिक प्रणालियों पर दस्तावेजों को इलेक्ट्रॉनिक रूप से दाखिल करना, अपने कंटेनर स्थान (केवाईसीएल) को जानने, मोबाइल ऐप, एसएमएस अलर्ट और इंटरैक्टिव वेबसाइट के माध्यम से निरंतर कार्गो को देखने की सुविधा प्रदान करना। इसके अलावा, अपने कार्यालयों में कागज रहित ई-वर्किंग के निर्बाध कार्यान्वयन के साथ, परिचालन क्षमता में सुधार के लिए इसके कामकाज में पुनर्गठन किया गया है जिसमें चार परिचालन क्षेत्रों के साथ एक दो स्तरीय प्रणाली बनाई गई है। मैं बताना चाहूंगा कि महामारी के कारण लॉकडाउन के दौरान, हमने सरकारी दिशानिर्देशों के अनुसार आवश्यक सेवाएं प्रदान करने के लिए अपने कार्गो को जारी रखा। इसके अलावा, इसके साधनों के प्रभावी उपयोग के माध्यम से, टीम कॉनकॉर घर से पूर्व-कोविड समय की तरह प्रभावी रूप से कार्य कर रहा। बोर्ड, इसकी समितियों और ग्राहकों, विक्रेताओं, प्राधिकरणों, फील्ड इकाइयों आदि के साथ कई बैठकों की गईं, यह बैठके आपकी कंपनी में उपलब्ध सुरक्षित बुनियादी इन्फ्रास्ट्रक्चर को सुरक्षित रखने के प्रभावी उपयोग के साथ आसानी से आयोजित की गईं।

सार्वजनिक टैरिफ, रेल टैरिफ, ट्रैक और ट्रेस आदि क्षेत्रों में सूचना प्रसारित करने के लिए मोबाइल ऐप, एक्जिम ई-फाइलिंग (रिपोर्ट और बंधनों को कवर करती) और एक्जिम सेगमेंट में एफएमएलएम के लिए ऐप से ग्राहकों को कार्गो फायदा पहुंचा है। सिस्टम में सुधार के लिए भी कदम उठाए गए हैं जैसेकि ई-टंडर डॉक्यूमेंट जमा करना, कर्मचारियों के लिए इंटरनेट पर स्कूल और दिशा-निर्देश उपलब्ध कराना और इंप्लेडी के ऑटो रिफंड आदि। कंपनी को आईएसओ 27001:2013 में रीसर्टिफिकेशन सर्विसेज (सूचना सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस)) की स्थापना के लिए संचार और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय से पुनः प्रमाणन दिया गया है।

### मानव संसाधन प्रबंधन

आपकी कंपनी मानव संसाधनों के अत्यधिक कुशल और समर्पित कर्मियों का भंडार है। वर्षों से निरंतर प्रगति का लॉजिस्टिक्स विशेष क्षेत्र में बनाए रखने के लिए इसकी उचित देखभाल और कदम उठाए गए हैं जो कंपनी का मुख्य व्यवसाय है। मानव संसाधन नीतियों का उद्देश्य कार्गो की भावी जरूरतों और उसके कर्मचारियों की आकांक्षाओं दोनों को पूरा करना है।

हमारी मानव संसाधन कार्यनीतियाँ अपने कर्मचारियों के लिए प्रेरक कारक के रूप में कार्य करती हैं और यह उनकी क्षमता को एहसास द्वाारा कर्मचारियों के सशक्तिकरण, उनकी वृद्धि और विकास को प्रोत्साहित करती है। संगठन में कार्य संस्कृति खुली और गतिशील है जो कर्मचारियों को कार्य में पहल करने में सक्षम बनाती है और इसकी नीतियां संगठन की वृद्धि और विकास के लिए आवश्यक कोशल सेट के साथ सर्वोत्तम उपलब्ध प्रतिभा को आकर्षित करती हैं। खेल, सांस्कृतिक कार्यक्रमों आदि में कर्मचारियों और उनके परिवार के सदस्यों की भागीदारी को प्रोत्साहन और समर्थन दिया जाता है।

कामकाज के वातावरण को सुरक्षित और स्वच्छ बनाए रखने और हमारे लोगों को अच्छे स्वास्थ्य के लिए अनुकूल वातावरण प्रदान करने के लिए आवश्यक कदम उठाए गए हैं। कर्मचारियों के सभी निवेशों और परिशोधन को व्यक्तिगत प्रदर्शन और संगठन के लक्ष्यों और उद्देश्यों के तालमेल पर उचित बल दिया जाता है। समर्थक तरीके से सेवा के माध्यम से मानव संसाधन सेवाओं की समय पर प्रदायगी सुनिश्चित की जा रही है। हमारी प्रणाली में योग्यता को पुरस्कृत करने और मान्यता देने के दर्शन को बढ़ावा दिया जाता है और प्रबंधन कैरियर की प्रगति के लिए एक संरचित दृष्टिकोण के माध्यम से अधिकारियों के विकास को समर्थन करता है। इसमें हमेशा के लिए नए अवसरों और सदाय बनाए रखा है क्योंकि यह समुदाय के हितों में विश्वास करती है न कि हितों के टकराव में। यह दो तरह से संसार, सहकारी संस्कृति, विश्वास की धारा के लिए खुले मन और कर्मचारियों को प्रेरणा प्रदान करती है। सर्वश्रेष्ठ कर्मचारी कल्याण और कैरियर विकास नीतियों के कारण, हमारी एट्रिशन दर लगभग 2% है। मुझे लगता है कि कंपनी में प्रतिभा का समर्पित भंडार हमारे सभी व्यवसायिक पहलों और महत्वाकांक्षी लक्ष्यों के परिणाम को मूर्त रूप है।

### निगमित शासन

आपकी कंपनी एक नवरत्न उपक्रम है और उत्तम कॉर्पोरेट शासन इसकी सफलता का मूल है। यह मानती है कि सर्वश्रेष्ठ कॉर्पोरेट शासन प्रणाली और प्रक्रियाएं कंपनी को सफलता के मार्ग पर बचने में सक्षम बनाती हैं। आपकी कंपनी में, कॉर्पोरेट शासन विभिन्न प्रमुख कंपनियों के बीच जवाबदेही, पारदर्शिता, प्रभावशीलता और जिम्मेदारी के बारे में है। कंपनी ने हमेशा अपने स्टैकहोल्डर्स के साथ-साथ बड़े पैमाने पर समुदाय के लिए स्वाधीन मूल्य निर्माण की दिशा में एक नैतिक और जिम्मेदार तरीके से अपनी गतिविधियों का संचालन किया है। इसमें हमेशा संगठन में सर्वोत्तम नीतियों, प्रथाओं, संरचनाओं और नैतिकता बनाए रखने पर जोर दिया है जिनकी समय-समय पर समीक्षा और अद्यतन किया जाता है। इन अपारसे में आपकी कंपनी को निवेशकों, व्यापार भागीदारों, कर्मचारियों और समुदायों के विश्वास और सद्भावना अर्जित करने में सक्षम बनाया है। वर्ष 2018-19 के लिए, डीपीई ने आपकी कंपनी को कॉर्पोरेट शासन अनुपालन में उत्कृष्ट का दर्जा दिया है।

### निगमित सामाजिक दायित्व

आपकी कंपनी समाज के वंचित और उपेक्षित वर्गों के सामाजिक और आर्थिक विकास के लिए पूरी तरह से प्रतिबद्ध है और कंपनी की सीएसआर नीति का उद्देश्य उन्हें सहायता और लाभ प्रदान करना है। वर्ष 2019-20 में सीएसआर गतिविधियों के तहत स्कूली शिक्षा और स्वास्थ्य पर प्रमुख रूप से ध्यान देने के साथ समाज के विकास का काम जारी रहा। स्वच्छता, कौशल विकास, पर्यावरण, सस्टेनिबिलिटी इत्यादि क्षेत्रों में अन्य गतिविधियों की गई थीं। सीएसआर और वंचित के दौरान 22.16 करोड़ रूपय की राशि का उपयोग किया गया। वर्ष के दौरान इस क्षेत्र में कंपनी की कुछ पहलें इस प्रकार थीं:

- 21 प्रमुख स्थानों पर आयोजित 56 व्यापक स्वास्थ्य कैंप, जिनसे लगभग 38 हजार शिवायकों को लाभ मिला।
- छत्तीसगढ़ में अस्पताल इन्फ्रास्ट्रक्चर का विकास। आंध्र प्रदेश, उत्तर प्रदेश और तेलंगाना में 514 डिजिटल जॉन को सहायक उपकरण बांटे गए, ब्रह्मणदोष वाले बच्चों को कॉमिश्नरिय प्रत्यारोपण सर्जरी हेतु सहायता प्रदान की गई।
- चेन्नई, तमिलनाडु और गौतमबुद्ध नगर, उत्तर प्रदेश में सार्वजनिक शौचालयों के बर्लों का निर्माण तथा रेलवे स्टेशनों पर स्वच्छता बनाए रखने के लिए पश्चिम रेलवे के विभिन्न रेलवे स्टेशनों पर सार्वजनिक शौचालयों का निर्माण।
- उत्तर प्रदेश के गौतमबुद्ध नगर, गाजीपुर और श्रावस्ती जिलों, बिहार के पूर्णिया, केरल के कन्नूर, और राजस्थान के खादरवास में स्कूलों के बुनियादी इन्फ्रास्ट्रक्चर का विकास।
- डीपीई दिशानिर्देशों के तहत, विशाखापत्तनम, आंध्र प्रदेश, आसिफाबाद, तेलंगाना, बंदीली और श्रावस्ती, उत्तर प्रदेश में शिक्षा और स्वास्थ्य गतिविधियों पर आकांक्षी जिलों में काम जारी रहा।
- दिल्ली में और उसके आसपास 850 से अधिक व्यक्तियों में कैंसर का पता लगाने के पंद्रह शिविरों का आयोजन किया गया।
- चेन्नई, तमिलनाडु और पटियाला, पंजाब में लॉजिस्टिक और आवश्यक सेवा क्षेत्रों में कोशल विकास गतिविधियों की शुरुआत की गई, जिससे लगभग 700 युवाओं और महिलाओं को लाभ मिला।
- पूरी उत्तर प्रदेश जिलों के छात्रों को जेईई और अन्य प्रतियोगी परीक्षाओं हेतु आगे बढ़ाने के लिए सहयोग दिया गया। दिल्ली में युवियों में रहने वाले बच्चों को नैतिक शिक्षा प्रदान करने के लिए सहयोग दिया गया और उत्तर प्रदेश,

राजस्थान और केरल में कई स्कूलों के बुनियादी इन्फ्रास्ट्रक्चर को मजबूत किया गया जिससे 2000 बच्चे लाभान्वित हुए।

युद्ध विधवाओं और उनके आश्रितों के कल्याण के लिए सशस्त्र सेना झंडा दिवस कोष में योगदान दिया गया।

इसके अलावा, कोविड-19 महामारी से लड़ने के लिए सहायता प्रदान करने के लिए, प्रधानमंत्री सहायता कोष में वित्त वर्ष 2020-21 में 25 करोड़ रुपये सहित कुल 30 करोड़ रूपय का योगदान किया गया। एक दिन का वेतन का सहयोग दिए जाने की सरकार की पहल का समर्थन करते हुए कर्मचारियों ने तीन दिन के वेतन का सहयोग दिया। महामारी के दौरान, आपकी कंपनी ने उदारतापूर्वक योगदान दिया है और जरूरतमंदों को भोजन, पानी और आश्रय की सुविधा प्रदान करके समाज के वंचित वर्गों को सहायता प्रदान की है।

